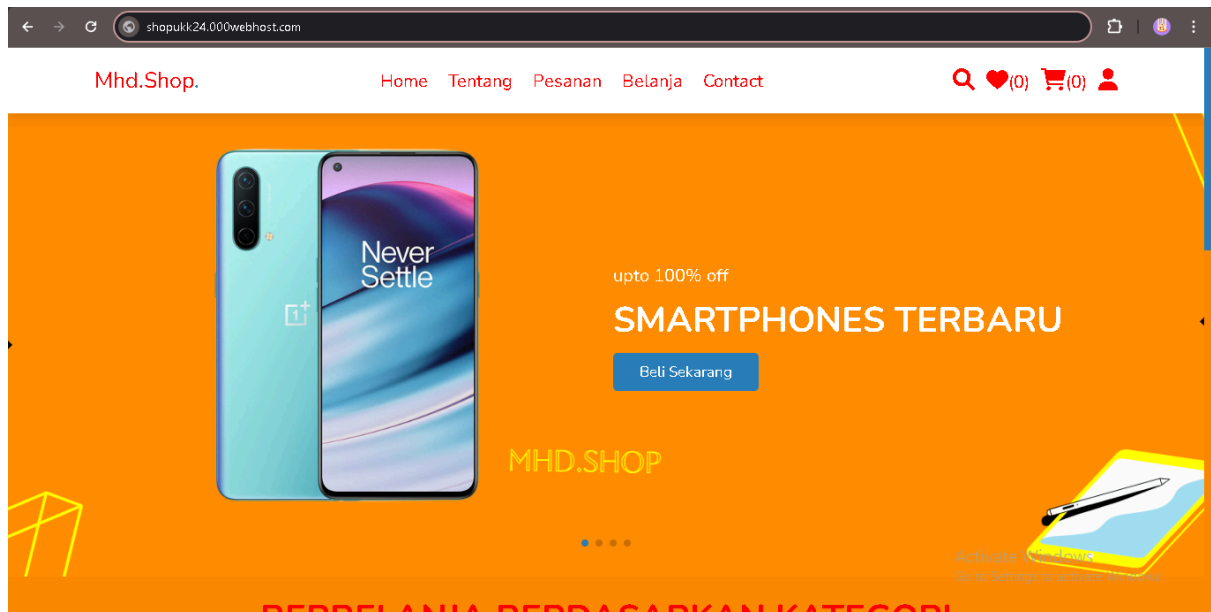


Panduan Pengguna Aplikasi E-commerce Toko Elektronik Online



2023-2024

Tim Pengembang Aplikasi eCommerce Elektronik

by:Mhd.Khoirun Ihsan

BAB I: PENDAHULUAN

1.1 Tujuan Pembuatan Dokumen

Dokumen ini dirancang sebagai panduan lengkap untuk penggunaan Aplikasi Toko Elektronik Online. Tujuan utama dari dokumen ini adalah:

1. Menjelaskan cara penggunaan aplikasi untuk meningkatkan penjualan produk elektronik secara online.
2. Sebagai panduan referensi bagi pengelola toko dalam mengoptimalkan fitur-fitur yang tersedia pada aplikasi.

1.2 Deskripsi Umum Sistem

1.2.1 Deskripsi Umum Aplikasi

Aplikasi ini adalah platform e-commerce yang dikhususkan untuk penjualan produk elektronik. Aplikasi menyediakan fungsi-fungsi untuk manajemen inventori, pemasaran, dan penjualan, serta fitur analisis data untuk meningkatkan performa penjualan.

1.2.2 Deskripsi Umum Kebutuhan Aplikasi

Kebutuhan aplikasi mencakup informasi teknis yang menjadi acuan dalam pengembangan aplikasi, termasuk spesifikasi teknis dari perangkat keras dan perangkat lunak yang dibutuhkan untuk operasi yang efisien.

1.3 Deskripsi Dokumen

Dokumen ini adalah panduan penggunaan aplikasi Sistem Informasi Toko Elektronik Online yang mencakup:

- BAB I: Pendahuluan, termasuk tujuan dan deskripsi umum dari sistem.
- BAB II: Perangkat yang dibutuhkan, meliputi perangkat lunak dan perangkat keras.
- BAB III: Panduan penggunaan aplikasi, detail fitur dan cara optimalisasi penjualan produk elektronik secara online.

BAB II: PERANGKAT YANG DIBUTUHKAN

2.1 Perangkat Lunak

Perangkat lunak yang digunakan adalah:

1. Windows sebagai Operating System.
2. Firefox/Google Chrome sebagai Tools Penjelajah (Web Browser).

2.1 Perangkat Lunak

Untuk menjalankan aplikasi Sistem Informasi Toko Elektronik Online dengan efisien, dibutuhkan perangkat lunak berikut:

- Sistem Operasi: Windows 10 atau lebih baru, macOS Mojave (10.14) atau lebih baru, atau distribusi Linux yang didukung seperti Ubuntu 18.04 LTS atau lebih baru.
- Browser Web: Google Chrome (Versi terkini), Mozilla Firefox (Versi terkini), Safari (Versi terkini), atau Microsoft Edge (Versi terkini).
- Perangkat Lunak Pendukung: Java Runtime Environment (JRE) versi 8 atau lebih baru, Adobe Reader untuk dokumen PDF, dan software manajemen database seperti MySQL atau PostgreSQL jika diperlukan.

2.2 Perangkat Keras

pesifikasi perangkat keras minimum yang diperlukan untuk mengoperasikan aplikasi ini adalah:

- Prosesor: Intel Core i5 atau setara.
- RAM: 8GB atau lebih.
- Penyimpanan: 500GB HDD atau 256GB SSD.
- Koneksi Internet: Koneksi broadband stabil dengan kecepatan minimal 10 Mbps.

2.3 Pengguna Aplikasi

Pengguna aplikasi ini meliputi penjual dan manajer toko yang membutuhkan akses ke fitur manajemen produk, pemesanan, dan analisis penjualan. Aplikasi ini juga menyediakan akses bagi tim pemasaran untuk mengelola kampanye dan promosi.

BAB III: MENU DAN CARA PENGGUNAAN

3.1 Struktur Menu

1. Menu Tampilan Awal

Di tampilan awal, pengguna disuguhkan dengan dashboard yang menampilkan ringkasan aktivitas toko, termasuk penjualan terbaru, statistik produk, dan notifikasi penting.

2. Menu Layanan Ijin Penelitian

Menu ini digunakan untuk mengelola permintaan dan dokumen penelitian yang berkaitan dengan produk elektronik, termasuk kepatuhan terhadap regulasi dan kebijakan industri.

3.2 Penggunaan Aplikasi

Setiap menu di aplikasi ini dirancang untuk memudahkan navigasi dan aksesibilitas:

- Navigasi: Menu utama yang terstruktur membantu pengguna berpindah antar fitur dengan cepat.
- Fungsi Pencarian: Memungkinkan pengguna mencari produk, transaksi, atau data historis dengan mudah.
- Pengaturan: Fitur ini memungkinkan pengguna untuk mengkonfigurasi pengaturan aplikasi sesuai dengan kebutuhan toko.

3.2.1 Cara Membuka Situs

Untuk membuka dan mengakses aplikasi Sistem Informasi Toko Elektronik Online, pengguna perlu mengikuti langkah-langkah sederhana berikut:

Langkah 1: Mengakses Browser

- Buka browser yang Anda pilih (Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, atau Microsoft Edge) pada komputer Anda.
- Pastikan browser telah diperbarui ke versi terbaru untuk mengoptimalkan kompatibilitas dan keamanan.

Langkah 2: Mengetikkan Alamat Web

- Di bilah alamat browser, ketik URL aplikasi yang telah disediakan oleh penyedia layanan atau IT departemen Anda. Contoh:
<https://www.shopukk24.000webhost.com.com>
- Tekan Enter untuk mengakses situs.

Langkah 3: Halaman Login

- Setelah memuat situs, Anda akan diarahkan ke halaman login. Masukkan username dan password yang telah ditetapkan.
- Jika Anda adalah pengguna baru atau belum memiliki kredensial, mungkin perlu mendaftar terlebih dahulu atau menghubungi administrator sistem untuk mendapatkan akses.

Langkah 4: Dashboard Utama

- Setelah berhasil login, Anda akan diarahkan ke dashboard utama aplikasi. Halaman ini umumnya menampilkan ringkasan informasi penting seperti penjualan terbaru, status inventori, dan notifikasi.
- Manfaatkan fitur dashboard untuk mendapatkan gambaran cepat tentang operasional toko Anda.

Langkah 5: Navigasi Menu

- Gunakan menu navigasi yang tersedia untuk mengakses berbagai fitur aplikasi seperti manajemen produk, laporan penjualan, pengaturan toko, dan lainnya.
- Menu ini biasanya terletak di bagian atas atau sisi halaman web, tergantung pada desain antarmuka aplikasi.

3.2.2 Cara Menggunakan Aplikasi

Langkah 1: Pendaftaran/Akun

LOGIN SEKARANG

masukkan email Anda

masukkan password Anda

Login Now

tidak memiliki akun?

Daftar Sekarang

Tautan Langsung

- > Home
- > About

Tautan Tambahan

- > login
- > register

Contact Us

- +62 215 821 8521
- +62 215 821 2421

Follow Us

- facebook Activate Windows
- twitter Go to Settings to activate Windows.

- Untuk pembelian, pengguna perlu LOGIN . Jika Akun sudah ada terdaftar

berhasil terdaftar, silakan masuk sekarang!

REGISTER NOW

admin1

azhar@gmail.com

.....

.....

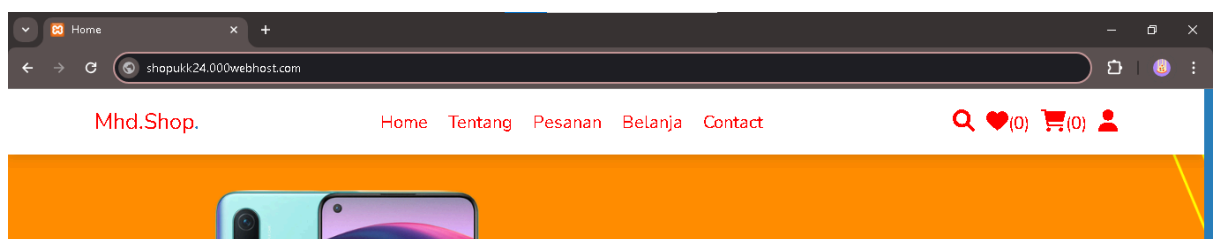
Daftar Sekarang

Sudah memiliki akun?

Login Sekarang

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows.

- .Untuk pengguna Tidak Punya mungkin perlu mendaftar. Klik pada link "Daftar Sekarang" atau "Buat Akun" dan isi data yang diperlukan.
- Verifikasi Akun: Setelah mengisi formulir, Anda mungkin perlu memverifikasi akun melalui email atau SMS yang dikirimkan oleh platform.
- Setelah registrasi ,user klik" login sekarang".



Langkah 2: Penjelajahan dan Pencarian Produk

The screenshot shows a web browser window with the URL `localhost/ecommerce/search_page.php`. The page header includes the site name "Mhd.Shop." and navigation links: "Home", "Tentang", "Pesanan", "Belanja", and "Contact". On the right, there are icons for search, a heart (wishlist), a shopping cart (0 items), and a user profile.

The main content area features a search bar with the text "camera" and a magnifying glass icon. Below the search bar, a product card is displayed for a "CANON EOS 1100D Kit 18-55mm IS". The card includes an image of the camera, the price "Rp140.000/-", a quantity input field with the number "1", and a blue button labeled "Masukkan Ke Keranjang".

Below the product card, there is a section titled "BERBELANJA BERDASARKAN KATEGORI" (Shop by Category). This section contains five category buttons with icons: "laptop", "tv", "camera", "mouse", and "fridge".

At the bottom, there is a section titled "PRODUK TERBARU" (New Products). This section shows three product thumbnails: a smartphone, a landscape image, and another camera kit.

1. Pilih Produk:

- Setelah memutuskan, klik “Tambah ke Keranjang” untuk produk yang ingin Anda beli.
- atau Bisa langsung dari dashboard ada berapa macam kategori(bisa di geser)

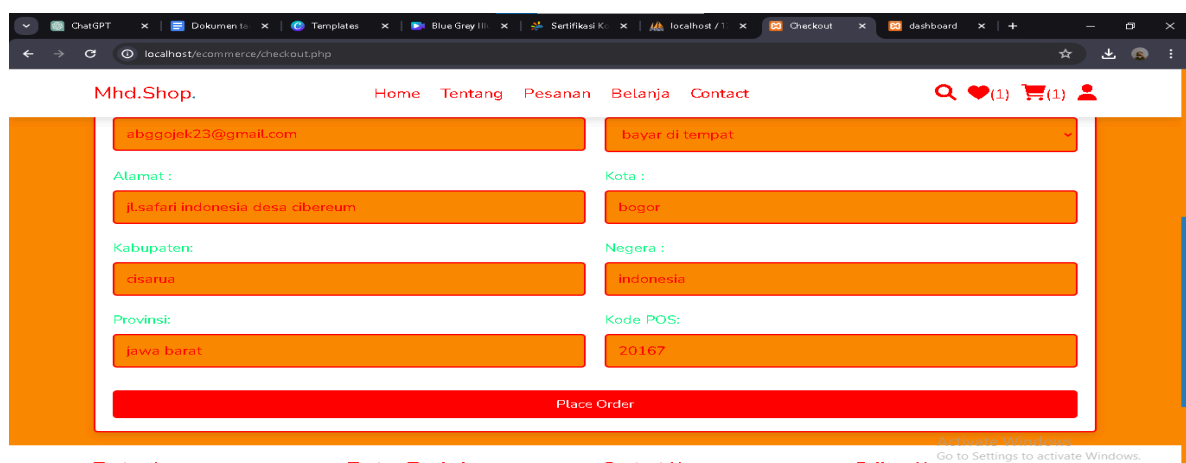
2. Mengedit Isi Keranjang:

- Buka keranjang belanja Anda untuk melihat semua item yang telah Anda tambahkan, di sini Anda bisa mengubah jumlah atau menghapus produk.

3. Melanjutkan ke Pembayaran:

- Jika sudah yakin dengan semua pilihan di keranjang, klik “Checkout” atau “Lanjutkan ke Pembayaran”.

Langkah 4: Melakukan Pembayaran



1. Memilih Metode Pembayaran:

- Pilih salah satu dari metode pembayaran yang tersedia (kartu kredit, transfer bank, e-wallet, COD, dll).

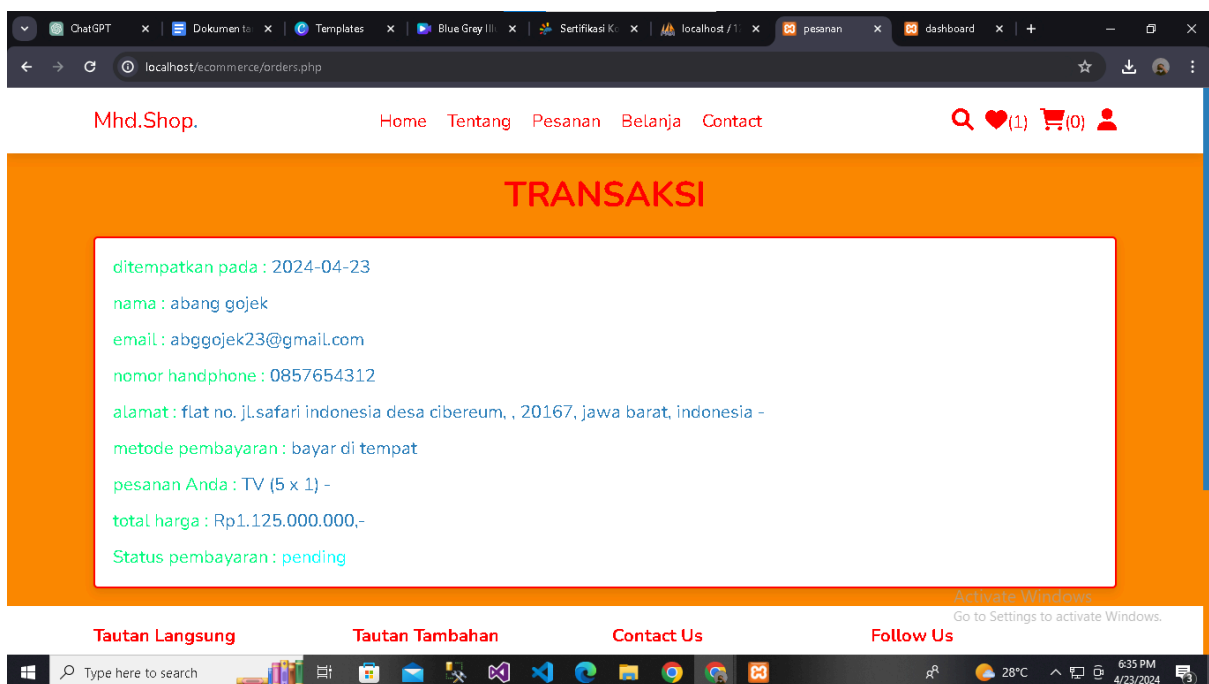
2. Isi Detail Pembayaran:

- Masukkan detail pembayaran sesuai metode yang dipilih.

3. Konfirmasi dan Verifikasi Pembayaran:

- Ikuti proses konfirmasi dan verifikasi pembayaran sesuai instruksi.

Langkah 5: Konfirmasi dan Pengiriman



1. Menerima Konfirmasi Pesanan:

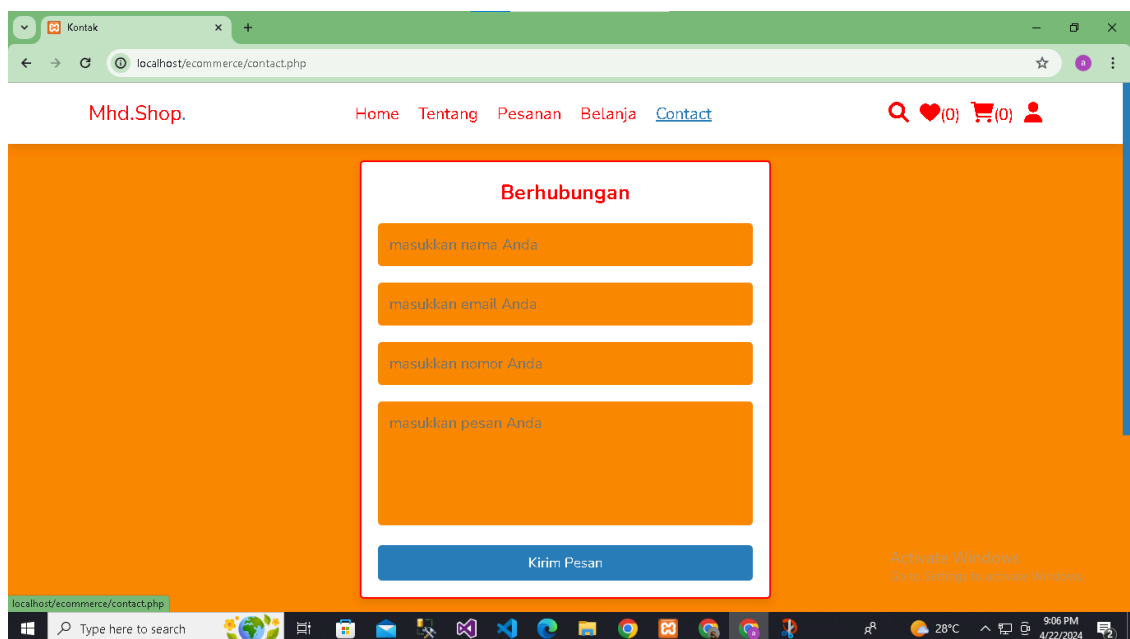
- Setelah pembayaran dikonfirmasi, Anda akan menerima email atau notifikasi konfirmasi pesanan bersama detailnya.

2. Pengiriman Barang:

- Pesanan akan diproses dan dikirim ke alamat yang telah Anda tentukan.

3. Pelacakan Pengiriman:
 - Anda dapat melacak status pengiriman melalui nomor pelacakan yang biasanya diberikan setelah barang dikirim
4. Menerima Barang:
 - Terima barang yang telah dikirimkan dan periksa kondisinya.
5. Memberikan Ulasan:
 - Setelah puas dengan barang yang diterima, berikan ulasan produk pada platform e-commerce untuk membantu pembeli lain.
6. Menerima Barang:
 - Terima barang yang telah dikirimkan dan periksa kondisinya

Langkah 6: Kontak dan Dukungan Teknis



Panduan Administrator untuk Aplikasi eCommerce Elektronik



DASHBOARD

<p>Selamat Datang!</p> <p>admin</p> <p>Memperbaharui Profil</p>	<p>Rp.1.800.000.000/-</p> <p>total tertunda</p> <p>Lihat Pesanan</p>	<p>Rp.0/-</p> <p>pesanan selesai</p> <p>Lihat Pesanan</p>	<p>2</p> <p>pesanan ditempatkan</p> <p>Lihat Pesanan</p>
<p>11</p> <p>produk ditambahkan</p> <p>Lihat Produk</p>	<p>2</p> <p>normal users</p> <p>Lihat Users</p>	<p>1</p> <p>admin users</p> <p>Lihat Admins</p>	<p>0</p> <p>pesan baru</p> <p>Lihat Messages</p>

Activate Windows
Go to settings to activate Windows

Daftar Isi:

- 1. Pendahuluan**
 - Tujuan Buku Manual
 - Pengantar Peran Administrator
- 2. Dasar-dasar Antarmuka Admin**
 - Overview Dashboard
 - Navigasi Panel Admin
- 3. Manajemen Pengguna**
 - Menambah dan Menghapus Pengguna
 - Mengelola Hak Akses Pengguna
- 4. Manajemen Produk**
 - Menambah, Mengedit, dan Menghapus Produk
 - Mengelola Kategori Produk
 - Pengaturan Stok dan Harga
- 5. Manajemen Pesanan**
 - Memproses Pesanan Baru
 - Mengelola Pengiriman
 - Penanganan Retur dan Pengembalian Dana
- 6. Promosi dan Diskon**
 - Membuat dan Mengelola Kupon Diskon
 - Kampanye Promosi
- 7. Laporan dan Analitik**
 - Melihat Laporan Penjualan
 - Analitik Pengguna dan Produk
- 8. Pengaturan Aplikasi**
 - Konfigurasi Umum
 - Keamanan dan Backup
- 9. Kontak dan Dukungan Teknis**
- 10. Penutup**

1. Pendahuluan

Tujuan Buku Manual

Tujuan dari buku manual ini adalah untuk membantu administrator dalam mengelola aplikasi eCommerce elektronik. Panduan ini menyediakan instruksi langkah demi langkah mengenai penggunaan fitur administratif dan best practices dalam pengelolaan platform.

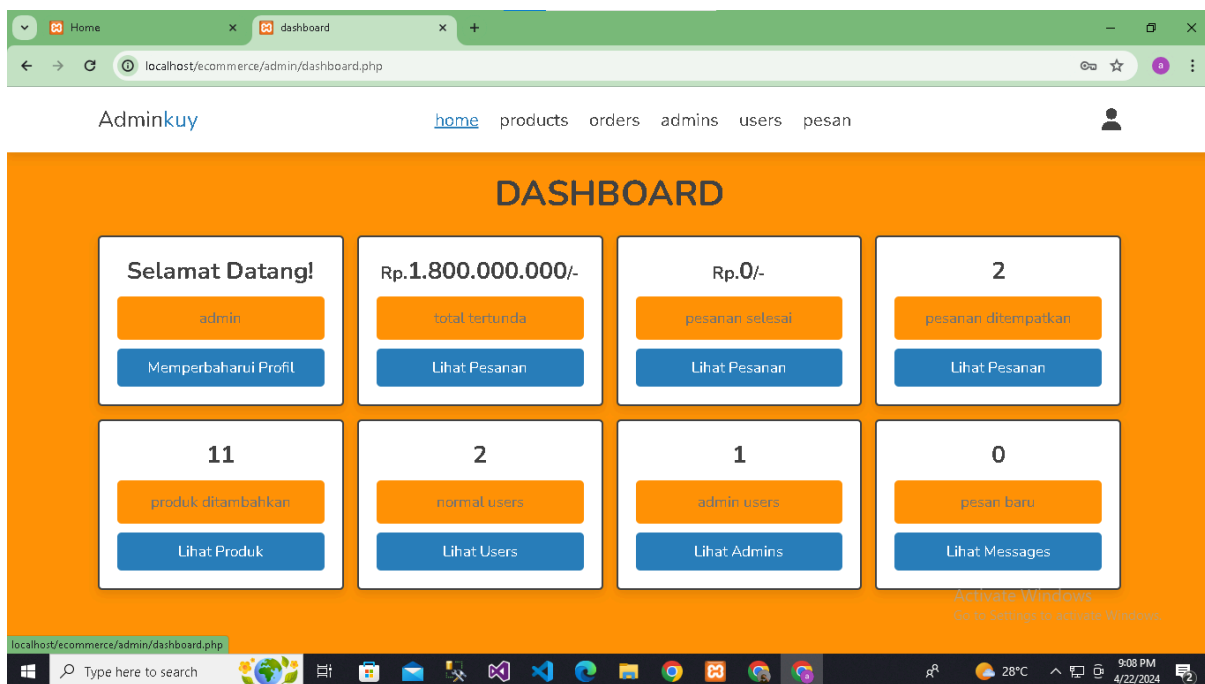
Pengantar Peran Administrator

Sebagai administrator, Anda memiliki kontrol penuh atas operasional dan manajemen situs, termasuk manajemen produk, pengguna, pesanan, dan konfigurasi sistem.

2. Dasar-dasar Antarmuka Admin

Overview Dashboard

Penjelasan tentang tampilan awal dashboard admin dan informasi yang ditampilkan.



Hanya administrator yang memiliki hak untuk menambahkan produk baru ke dalam sistem. Ini mencakup:

- Menginput informasi produk: Administrator memasukkan data seperti nama produk, harga, detail, dan gambar produk.
- Pembaruan dan penghapusan produk: Administrator dapat memperbarui informasi produk atau menghapus produk yang tidak lagi relevan atau tersedia.

- Pengelolaan stok: Administrator bertanggung jawab untuk mengatur informasi stok, memastikan bahwa data yang ditampilkan selalu akurat dan terkini.
- Pendapatan: Dapat melihat total pendapatan yang dihasilkan dari penjualan, yang penting untuk analisis keuangan.
- Transaksi: Melacak semua transaksi yang terjadi, termasuk penjualan, pengembalian dana, dan transaksi lain yang relevan.
- Laporan keuangan: Menghasilkan laporan keuangan yang detail untuk periode tertentu, yang bisa digunakan untuk analisis tren, pengambilan keputusan strategis, dan pelaporan eksternal.
- Pengaktifan dan penonaktifan akun: Bisa mengaktifkan atau menonaktifkan akun pengguna sesuai dengan kebijakan atau atas permintaan.
- Pengaturan peran pengguna: Menetapkan dan mengelola peran pengguna dalam sistem, seperti pengaturan hak akses khusus untuk staf atau manajer.
- Pembaruan sistem: Melakukan pembaruan software untuk meningkatkan fitur dan memperbaiki bugs.
- Backup dan pemulihan data: Rutin melakukan backup data untuk mencegah kehilangan data dan mengelola proses pemulihan data jika terjadi kerusakan atau kehilangan data.
- Keamanan sistem: Mengimplementasikan dan memonitor kebijakan keamanan untuk melindungi sistem dan data pengguna dari akses tidak sah dan serangan siber.
- Mengelola kupon diskon dan promosi: Membuat dan mengelola kupon diskon serta kampanye promosi untuk menarik pelanggan baru dan meningkatkan penjualan.
- Manajemen layanan pelanggan: Menangani pertanyaan, keluhan, dan permintaan dari pengguna, serta mengawasi tim dukungan pelanggan untuk memastikan kualitas layanan yang tinggi.

Navigasi Panel Admin

Detail tentang cara navigasi melalui berbagai bagian admin seperti pengguna, produk, pesanan, laporan, dan pengaturan.

3. Manajemen Pengguna

Menambah dan Menghapus Pengguna

Cara menambah dan menghapus akun pengguna, serta pentingnya melakukan ini dengan hati-hati.

Mengelola Hak Akses Pengguna

Panduan tentang cara memberikan atau membatasi akses ke berbagai fitur berdasarkan peran pengguna.

4. Manajemen Produk

Menambah, Mengedit, dan Menghapus Produk

Instruksi tentang cara menambahkan produk baru, mengedit informasi produk, dan menghapus produk dari katalog.

Mengelola Kategori Produk

Cara membuat dan mengelola kategori untuk mengatur produk secara efisien.

Pengaturan Stok dan Harga

Cara memperbarui stok dan mengatur harga produk.

5. Manajemen Pesanan

Memproses Pesanan Baru

Langkah-langkah untuk memproses pesanan yang masuk, termasuk verifikasi pembayaran dan persiapan pengiriman.

Mengelola Pengiriman

Panduan untuk mengatur logistik dan opsi pengiriman, serta cara menangani isu terkait pengiriman.

Penanganan Retur dan Pengembalian Dana

Prosedur untuk mengelola retur produk dan pengembalian dana ke pelanggan.

6. Promosi dan Diskon

Membuat dan Mengelola Kupon Diskon

Cara membuat dan menerapkan kupon diskon.

Kampanye Promosi

Strategi untuk menjalankan kampanye promosi yang efektif.

7. Laporan dan Analitik

Melihat Laporan Penjualan

Cara mengakses dan memahami laporan penjualan.

Analitik Pengguna dan Produk

Informasi tentang analitik untuk pengguna dan perilaku pembelian, serta performa produk.

8. Pengaturan Aplikasi

Konfigurasi Umum

Pengaturan umum yang dapat dikonfigurasi di aplikasi, termasuk pengaturan antarmuka.

Keamanan dan Backup

Pentingnya keamanan sistem dan cara melakukan backup data secara reguler.

9. Penutup

Kami berharap panduan ini telah memberikan Anda wawasan yang komprehensif dan bermanfaat tentang cara mengoperasikan dan mengelola aplikasi eCommerce elektronik Anda. Melalui panduan ini, kami telah menekankan pentingnya peran Anda, baik sebagai administrator maupun pengguna, dalam menjaga kelancaran operasional dan keberhasilan platform ini. Dari pengelolaan produk, penanganan transaksi, hingga keamanan dan pemeliharaan sistem, setiap aspek telah dirancang untuk memaksimalkan efektivitas dan memudahkan penggunaan.

Dalam perjalanan digital ini, selalu ingat bahwa kesuksesan tidak hanya diukur dari kemampuan teknis semata, tetapi juga dari kualitas interaksi Anda dengan pengguna dan kemampuan Anda dalam menyediakan layanan yang efisien dan handal. Kami mendorong Anda untuk terus eksploratif, inovatif, dan responsif terhadap kebutuhan pengguna Anda.

Terima kasih telah memilih solusi eCommerce kami. Kami berkomitmen untuk terus memperbarui dan meningkatkan platform ini untuk memastikan bahwa Anda memiliki alat yang terbaik untuk menjalankan bisnis Anda. Jangan ragu untuk menghubungi tim dukungan kami kapan saja jika Anda memiliki pertanyaan, membutuhkan bantuan, atau ingin memberikan saran untuk peningkatan. Kesuksesan Anda adalah prioritas kami, dan kami bersemangat untuk menjadi bagian dari perjalanan bisnis Anda.

Akhir kata, semoga panduan ini menjadi kompas yang membantu Anda menavigasi dunia eCommerce dengan lebih percaya diri dan efektif. Selamat berdagang, dan semoga sukses selalu mengiringi langkah Anda!

